

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie mit einem Gerät aus unserem Hause technische Probleme haben.
Zur weiteren Bearbeitung Ihrer Vorausersatz-Anforderung bitten wir um folgende Angaben:

Firma:

Ansprechpartner:

Gerätetyp:

Produktionsdatum:
(Code xx#yy, siehe Typenschild)

Fabrikationsnummer:

Kaufdatum:

Rechnungsnummer:

Fehlerbeschreibung:

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir das als Vorausersatz angeforderte Gerät erst nach Erhalt der Fehlerbeschreibung versenden. Bitte senden Sie uns das ersetzte Gerät umgehend mit der Kopie vom Lieferschein oder der Rechnung zurück.

Sollte Ihnen eine Fehlerbeschreibung nicht möglich sein, senden Sie uns das Gerät bitte zur Reparatur.

Bei einem Vorausersatz stellen wir Ihnen das gelieferte Gerät zunächst in Rechnung. Bei berechtigter Reklamation innerhalb der Garantiezeit erhalten Sie eine Gutschrift.
Wir behalten uns vor, bei technisch einwandfreien Geräten 20,00 Euro Überprüfungskosten, 15,00 Euro Bearbeitungskosten sowie 10,00 Euro Versandkosten in Abzug zu bringen.

Mit freundlichen Grüßen

tekmar Regelsysteme GmbH