

## Vertrag über das kostenpflichtige Premium-Paket zur EESH-Heizungssteuerung

zwischen

Fa. tekmar Regelsysteme GmbH, Möllneyer Ufer 17, 45257 Essen

- tekmar -

und

dem Kunden

- Kunde -

### Präambel

Der Kunde betreibt eine Elektrische Speicherheizungsanlage mit dem EESH System von tekmar. Der von tekmar entwickelte Onlinedienst ermöglicht eine automatische/manuelle Steuerung dieser Heizung unter Einbeziehung von Wetterdaten z.B. über ein internetfähiges Endgerät (Smartphone/Tablet) des Kunden. tekmar gewährt dem Kunden auf der Grundlage dieses Vertrags für einen begrenzten Zeitraum den Gebrauch seiner Onlinedienste, indem tekmar während der Vertragslaufzeit Zugriff des Kunden auf den Server tekmars zum Datenaustausch zur Steuerung der Heizung gewährt. Dieser Vertrag regelt kostenpflichtige Zusatzdienste über die nach Maßgabe der Nutzungsbedingungen für kostenlose Leistungen hinausgehenden Funktionen.

### § 1 Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt durch erfolgreiche und bestätigte Registrierung des Kunden und seines Gateways im Rahmen des Premium-Pakets auf dem Server des Unternehmens zustande.

### § 2 Definitionen

(1) „Onlinedienst“ ist die von tekmar entwickelte Lösung zur Steuerung der EESH-Heizungsanlage des Kunden („Online-Dienst“) über ein dort von dem Kunden auf eigene Kosten einzubauendes Gateway durch die Bereitstellung und den Austausch von Daten zwischen Server von tekmar und dem Steuergerät der Heizung. Der Onlinedienst ermöglicht insbesondere anhand von Wetterdaten eine automatisierte Heizungssteuerung oder die Heizung manuell mittels eines vom Kunden bereitzustellenden Endgerätes (z.B. internetfähiges Smartphone/Tablet) zu steuern. tekmar behält sich außerdem vor, den Onlinedienst zu erweitern, so dass eine Fernwartung bzw. Fehlerprüfung des Heizungsmonteurs des Kunden ermöglicht wird. Ein Anspruch des Kunden auf eine solche Erweiterung besteht aber nicht.

(2) „Gateway“ ist das vom Kunden auf eigene Kosten bereitzustellende und in seine Heizungsanlage fachgerecht zu montierende Modul, welches zum Betrieb des Onlinedienstes mit der Heizungsanlage und für die

Verbindung zwischen Server und Steuergerät bzw. Heizungsanlage erforderlich ist.

(3) „Steuergerät“ ist das vom Kunden auf eigene Kosten bereitzustellende und in seine Heizungsanlage fachgerecht zu montierende Gerät, welches durch Verbindung mit dem Gateway die unter Einbeziehung der über den Onlinedienst gesendeten oder empfangenen Daten die Heizungsanlage steuert.

### § 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand dieses Vertrags ist die auf die Vertragslaufzeit befristete Nutzungsmöglichkeit des Onlinedienstes und der darüber ermöglichten Funktionen zu dem in der Präambel und den Definitionen beschriebenen Zweck durch den Datenaustausch mit dem von tekmar betriebenen Server nebst Einräumung der zu deren vertragsgemäßen Nutzung erforderlichen Rechte nach Maßgabe von § 3.

(2) Die entgeltpflichtigen Zusatzfunktionen beinhalten abschließend die Einbindung von Wettervorhersagen nach genauen Geodaten der Heizungsanlage, die Fernbedienung der Heizungsanlage per Smartphone, Tablet oder PC (Änderung von Zeitprogrammen und Temperatureinstellungen) und vorbehaltlich einer späteren Erweiterung des Onlinedienstes, auf die aber kein Anspruch besteht, die online Verbindungsherstellung zum Steuergerät zur Fernwartung. Die geschuldete Beschaffenheit und Funktionalität des Onlinedienstes ergibt sich abschließend aus der Produktinformation zu den Onlinediensten des EESH-Gateway, die im Internet dauerhaft auf [www.tekmar.energiespeicherheizung.de](http://www.tekmar.energiespeicherheizung.de) zum Download zur Verfügung steht.

(3) Installations- und Konfigurationsleistungen sowie der Erwerb und die Montage von Steuergerät und Gateway und deren Anschluss an das Internet per LAN/WLAN sind nicht Gegenstand dieses Vertrags, diese Leistungen und eine Beratung dazu wird von tekmar nicht angeboten und auch nicht geschuldet.

### § 4 Rechteeinräumung

(1) Der Kunde erhält mit vollständiger Bezahlung des Entgelts gemäß § 5 dieses Vertrages das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages

beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung des Onlinedienstes im in diesem Vertrag eingeräumten Umfang. Die vom Server von tekmar empfangenen Daten dürfen nicht anderweitig genutzt oder vervielfältigt oder kopiert werden.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzungsmöglichkeit des Onlinedienstes zu veräußern, zu verleihen, zu vermieten oder in sonstiger Weise zu unterlizenzieren oder den Onlinedienst öffentlich zugänglich zu machen. Gestattet ist allerdings die Nutzung des Onlinedienstes durch Nutzung der Heizungsanlage durch oder im Interesse von Haushaltsangehörigen, Mietern oder sonstigen Nutzungsberechtigten.

(3) Verstößt der Kunde gegen eine der vorstehenden Bestimmungen, werden sämtliche im Rahmen dieses Vertrags erteilten Nutzungsrechte sofort unwirksam und fallen automatisch an tekmar zurück. In diesem Fall hat der Kunde die Nutzung des Onlinedienstes unverzüglich und vollständig einzustellen.

## **§ 5 Entgelt, Fälligkeit**

(1) Die Vergütung für den Onlinedienst beträgt jährlich 20,92 EUR zuzüglich Umsatzsteuer. Wird der Vertrag nicht am ersten Tag eines Kalendermonates geschlossen, berechnet sich die für den ersten Monat zu entrichtende Vergütung anteilig nach den verbleibenden Tagen des Monats, beginnend mit dem auf die Bereitstellung des Onlinedienstes folgenden Tag.

(2) Die Vergütung wird für jeweils ein Jahr im Voraus mit vollständiger Bereitstellung des Onlinedienstes fällig.

(3) Die Nutzung des Onlinedienstes ist in den ersten 12 Monaten nach persönlicher Registrierung (entspricht nicht der anonymisierten Registrierung des Gateways) kostenfrei, wenn die persönliche Registrierung 30 Tage nach Kauf des Gateways (Datum des Kaufbelegs) erfolgt. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung des Service über die Laufzeit des Vertrages entsteht dadurch nicht, selbst wenn der Vertrag vor Ablauf der kostenfreien Nutzungszeit beendet wird.

## **§ 6 Systemvoraussetzungen, Kundenpflichten**

(1) Der Kunde benötigt für die Nutzung des Onlinedienstes mit seiner Heizung ein dort fachgerecht auf eigene Kosten zu montierendes Steuergerät und Gateway.

(2) Der Kunde hat auf eigene Kosten für eine dauerhaft funktionierende LAN/WLAN Internetverbindung des Gateways zu sorgen. Der Kunde ist für die Einhaltung und Aufrechterhaltung des Schutzes seiner Internetverbindung und seiner Geräte und Daten vor Viren, Datendiebstahl oder -missbrauch und aller sonstigen Gefahren, die mit der Einrichtung und Aufrechterhaltung einer Internetverbindung und der Verbindung seiner Geräte mit dem Internet zusammenhängen und nicht spezifisch

auf die Nutzung des Onlinedienstes alleine zurückzuführen sind, allein verantwortlich.

(3) Weitere Systemvoraussetzungen für den Betrieb des Gateways ergeben sich aus der zu dem Gateway bestehenden Funktionsbeschreibung.

(4) Der Onlinedienst kann nur mit dafür von tekmar zugelassenen Gateways und Steuergeräten der EESH-Heizungsanlagen-Steuerung betrieben werden.

(5) Der Kunde benötigt zur Nutzung des Onlinedienstes ein internetfähiges Endgerät mit einem html-5 fähigen Browser.

(6) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er sämtliche im Zusammenhang mit diesem Vertrag übermittelten oder genutzten Zugangsdaten, Passwörter und sonstige vertraulichen Informationen vor dem Zugriff Unbefugter schützt und sofort ändert, wenn sie abhandkommen oder anderweitig Unbefugten bekannt werden. Der Kunde ist allein verantwortlich für sämtliche unbefugte oder von ihm gestattete Nutzungen des Onlinedienstes durch ihn oder Dritte unter Nutzung der Zugangsdaten.

(7) Der Nutzer ist verpflichtet, wenn er seine Heizung (auch) für Dritte (z.B. Mitglieder seines Haushaltes, Mieter etc.) betreibt, alle Personen auf die Speicherung und Nutzung der in den Datenschutzbestimmungen genannten Daten hinzuweisen und deren Einverständnis einzuholen.

## **§ 7 Laufzeit und Kündigung**

(1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von jeder Partei mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende jedes Kalendermonats gekündigt werden.

(2) Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der tekmar zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Nutzungsrechte von tekmar dadurch verletzt, dass er den Onlinedienst über das nach diesem Vertrag gestattet Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung von tekmar hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.

(3) Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

(4) Im Falle einer Kündigung hat der Kunde die Nutzung der Onlinedienste aufzugeben.

## **§ 8 Instandhaltung/Gewährleistung**

(1) tekmar leistet Gewähr für die Aufrechterhaltung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit des Onlinedienstes während der Vertragslaufzeit sowie dafür, dass einer vertragsgemäßen Nutzung des Onlinedienstes keine Rechte Dritter entgegenstehen. tekmar wird auf-

tretende Sach- und Rechtsmängel an dem Onlinedienst in angemessener Zeit beseitigen.

(2) Wartungen und Updates aber auch unvorhergesehene Fehler erfordern ggf. eine zeitweise Unterbrechung des Zugriffs auf den Onlinedienst. tekmar gewährleistet deshalb nur, dass die Funktionen des Onlinedienstes zeitlich zumindest zu 90 % während eines vollen Kalenderjahres zur Verfügung stehen. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit als Beschaffenheit des Onlinedienstes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Da Wartungsarbeiten und Updates möglichst gesammelt durchgeführt und geplant werden, gilt die maximale Ausfallzeit von 10 % eines Kalenderjahres auch vollständig für Funktionen, die unterjährig freigeschaltet werden.

(3) Zur Aufrechterhaltung der Funktionalität ist erforderlich, dass die Software am Steuergerät bzw. Gateway des Kunden ggf. durch automatische Updates aktualisiert wird. Solche Updates sind tekmar ausdrücklich gestattet.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, tekmar Mängel des Onlinedienstes nach deren Entdeckung unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Bei Sachmängeln erfolgt dies unter Beschreibung der Zeit des Auftretens der Mängel und der näheren Umstände.

## § 9 Haftung

- (1) tekmar haftet unbeschränkt
  - a. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - b. für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - c. nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
  - d. im Umfang einer von tekmar übernommenen Garantie.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von tekmar der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

(3) Eine weitergehende Haftung von tekmar besteht nicht. Insbesondere besteht keine Haftung von tekmar für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen der Abs. 1, 2 vorliegen.

(4) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von tekmar.

## § 10 Sonstiges

(1) Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung von tekmar auf Dritte übertragen.

(2) Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegenüber Forderungen von tekmar statthaft.

(3) Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird.

(5) Es gilt für die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und tekmar ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

---

## Datenschutzbestimmungen

Zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Ziele ist es erforderlich, Daten des Kunden zu erfassen und auszuwerten. Ohne weitergehende Einwilligung des Kunden wird tekmar Regelsysteme GmbH, Möllneyer Ufer 17, 45257 Essen Registergericht: AG Essen, HRB 24041 („Unternehmen“) daher Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien und Onlinediensten erforderlich ist. Es gelten die folgenden Bestimmungen.

## § 1 Erhebung von Daten

Um die vertragsgemäßen Leistungen zu ermöglichen, erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt das Unternehmen tekmar Regelsysteme GmbH, Möllneyer Ufer 17, 45257 Essen Registergericht: AG Essen, HRB 24041 - nachfolgend "Unternehmen" - den Namen, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, die IP-Adresse von dessen Endgerät sowie etwaige weiteren Kundendaten, die der Kunde während des Vertragsverhältnisses oder bei dessen Zustandekommen bekanntgibt („personenbezogene Daten“) sowie die Gateway-ID, die Standortdaten und technische Daten der Heizungsanlage, Nutzungs- und Messdaten, die der Optimierung der Energieeffizienz dienen.

## § 2 Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung

(1) Die genannten Daten erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt das Unternehmen ausschließlich zu dem Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses, der vertragsgemäßen Inanspruchnahme der Leistungen und für die Abrechnung.

(2) Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern von dritten Unternehmen, denen sich das Unternehmen bedient und die sorgfältig ausgewählt werden oder auf eigenen Servern am Sitz des Unternehmens verschlüsselt gespeichert und verarbeitet. Die Server werden ausschließlich in Deutschland betrieben. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte außer zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses übermittelt. Personenbezogene Daten werden anonymisiert oder pseudonymisiert, soweit dies nach dem Verwendungszweck möglich ist und keinen im Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

(3) Das Unternehmen setzt „Cookies“ zu dem Zweck ein, die Berechtigung des Nutzers zum Abruf des gewünschten Artikels zu verifizieren.

## § 3 Schutz der Privatsphäre

Das Unternehmen verpflichtet sich, die Privatsphäre des Nutzers zu schützen und versichert, die Daten im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Telemediengesetz zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen und ausschließlich für die Erfüllung der unter § 2 definierten Zweck zu verarbeiten und zu nutzen. Das Unternehmen wird seine Mitarbeiter entsprechend verpflichten.

## § 4 Rechte und Pflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer hat bezüglich der personenbezogenen Daten die durch das Bundesdatenschutzgesetz gewährleisteten Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung; diese Rechte sind auszuüben durch eine Nachricht auf dem Postweg oder durch elektronische Post an den unter § 7 genannten Ansprechpartner.

(2) Der Nutzer ist verpflichtet, wenn er seine Heizung (auch) für Dritte (z.B. Mitglieder seines Haushaltes, Mieter etc.) betreibt, alle Personen auf die Speicherung und Nutzung der hier genannten Daten hinzuweisen und deren Einverständnis einzuholen.

## § 5 Einwilligung

Sofern der Nutzer in die Bedingungen dieser Erklärung einwilligt, erklärt er sich mit der geregelten Nutzung der Daten einverstanden. Die Einwilligung erfolgt durch Bestätigung dieser Vertrags- und Datenschutzbestimmungen bei Registrierung des Kunden und des Gateways auf dem Server. Der Nutzer hat das Recht, jederzeit seine Einwilligung zu widerrufen. Das Unternehmen haftet jedoch nicht für Funktionseinschränkungen oder gar die Unmöglichkeit der Nutzung der Onlinedienste, die daraus resultieren, dass die Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr zur Verfügung stehen.

## § 7 Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung behält sich das Unternehmen vor, entsprechende Unternehmen einzuschalten. Das Unternehmen weist darauf hin, dass hier weitere personenbezogene Daten des Nutzers erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Das Unternehmen trifft insofern keine Verantwortlichkeit; es gelten ausschließlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des Zahlungsdienstes. Das Unternehmen behält sich vor, im Zuge der Vertragsanbahnung oder Durchführung Bonitätsprüfungen über entsprechende Dienstleistungsunternehmen durchzuführen und zu diesem Zweck Daten des Nutzers weiterzugeben.

## § 6 Ansprechpartner

Der Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen und Bitten sowie für die Ausübung der unter § 4 beschriebene Rechte ist:

tekmar Regelsysteme GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Möllneyer Ufer 17  
45257 Essen

Mail: [mail@tekmar.de](mailto:mail@tekmar.de)  
Tel: +49 (0) 201 48611-0  
Fax: +49 (0) 201 48611-11

**Mit den vorstehenden Datenschutzbestimmungen bin ich einverstanden und willige in die dargestellte Nutzung ein.**

---

### **Einwilligung in weitere Datennutzung**

tekmar Regelsysteme GmbH kann ihren Kunden künftig eine auf Grundlage der zur Vertragsdurchführung erfassten Daten Empfehlungen zu Energie-, Heizkostensparnis, Effizienzverbesserung und den Erhalt von Fördermitteln, auch durch dritte Unternehmen, insbesondere durch persönlich zugeschnittene Werbung zu ermöglichen. Um diese Empfehlungen – auch über den Zweck des abgeschlossenen Vertrages hinaus – in diesen Fragen zu ermöglichen, erkläre ich mich durch meine folgende Unterschrift damit einverstanden, dass tekmar Regelsysteme GmbH die dafür erforderlichen Daten zum Zwecke der Empfehlung und Werbung speichert, selbst nutzt oder auf den genannten Feldern tätigen Dritten zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt.

Übermittelt werden dürfen: Personalien (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf oder vergleichbare Daten), Nutzungs-, Mess- und Betriebsdaten der Heizungsanlage des Kunden.

Der Nutzer ist verpflichtet, wenn er seine Heizung (auch) für Dritte (z.B. Mitglieder seines Haushaltes, Mieter etc.) betreibt, alle Personen auf die Speicherung und Nutzung der hier genannten Daten hinzuweisen und deren Einverständnis einzuholen.

Die Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann – ohne Einfluss auf die Geschäftsbeziehung – jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

**Mit der vorstehenden weiteren Datennutzung bin ich einverstanden und willige in die dargestellte Nutzung ein.**